ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΔΙΕΘΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑΣ

Αθήνα, 18.11.2025

Θέμα: Λειτουργία πλατφόρμας τηλεδιασκέψεων myOEYlive σε είκοσι έξι (26) Γραφεία ΟΕΥ

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών, της βελτίωσης εξυπηρέτησης των ελληνικών επιχειρήσεων και με στόχο τη διευκόλυνση και ενίσχυση της εξωστρέφειάς τους, η Γενική Γραμματεία Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Εξωστρέφειας του Υπουργείου Εξωτερικών σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ανέπτυξαν από κοινού την ψηφιακή υπηρεσία myOEYlive.

Μετά την υπογραφή της Κοινής Υπουργικής Απόφασης για τη δημιουργία της νέας ψηφιακής υπηρεσίας από τον πρώην Υφυπουργό Εξωτερικών κ. Αναστάσιο Χατζηβασιλείου και τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Δημήτριο Παπαστεργίου, η πλατφόρμα myOEYlive βρίσκεται ήδη σε λειτουργία εδώ και μερικούς μήνες. Αποτελεί ένα νέο και σύγχρονο κανάλι εξυπηρέτησης των ελληνικών και ξένων επιχειρήσεων, στις οποίες παρέχει τη δυνατότητα να εξυπηρετούνται διαδικτυακά από τα κατά τόπους Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (ΟΕΥ) των Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών.

Συνδυάζοντας ένα φιλικό περιβάλλον κράτησης με μία εύχρηστη πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης, η νέα υπηρεσία παρέχει ένα απολύτως ασφαλές, κρυπτογραφημένο κανάλι για την προστασία της συνομιλίας και των προσωπικών δεδομένων, προάγοντας παράλληλα την εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας, εξοικονομώντας χρόνο και πόρους.

Αρχικά, η πλατφόρμα myOEYlive ήταν διαθέσιμη για προγραμματισμό ψηφιακού ραντεβού στα Γραφεία Ο.Ε.Υ. Τορόντο, Μπουένος Άιρες, Πεκίνο, Γιοχάνεσμπουργκ, Βελιγραδίου και Ρώμης, ενώ σήμερα η χρήση της επεκτάθηκε και σε άλλα είκοσι (20) Γραφεία, ήτοι: Αγίου Φραγκίσκου, Βέρνης, Βερολίνου, Βουκουρεστίου, Ζάγκρεμπ, Καΐρου, Κωνσταντινούπολης, Λευκωσίας, Λονδίνου, Μαδρίτης, Μονάχου, Νέας Υόρκης, Ντύσσελντορφ, Παρισίων, Πράγας, Σκοπίων, Σόφιας, Τιράνων, Τόκυο, Χάγης, ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό λειτουργίας σε είκοσι έξι (26) Γραφεία ΟΕΥ.

Άμεσος απώτερος στόχος είναι να παρέχεται η δυνατότητα ψηφιακής εξυπηρέτησης από το σύνολο των Γραφείων ΟΕΥ του Υπουργείου Εξωτερικών.

Για τον λόγο αυτό, σας καλούμε να επικοινωνήσετε προς τις επιχειρήσεις-μέλη σας, καθώς και προς τις επιχειρήσεις της περιοχής αρμοδιότητάς σας, τη νέα αυτή υπηρεσία, παροτρύνοντάς τες να την αξιοποιήσουν και να επωφεληθούν από τις δυνατότητες που προσφέρει.

Η Γενική Γραμματεία Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Εξωστρέφειας και εγώ προσωπικά παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή/και συμπληρωματική πληροφόρηση.

Ο Γενικός Γραμματέας
Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων & Εξωστρέφειας
Πρόεδρος ΔΣ Enterprise Greece

Δημήτρης Σκάλκος